MultiPlusCard

072 000110
info@multipluscard.hr
www.multipluscard.hr

Pravila korištenja
KETI - vaša AI asistentica

Dana: 10. studenog 2026. godine; Verzija: 1.0

Sadržaj

1. Uvod 1
2. KETI, AI asistentica 1
3. Korištenje 1
4. Osobni podaci 1
5. Odgovornost, jamstva 2
6. Završne odredbe 2

1. Uvod

1.1. Ovo su Pravila korištenja za KETI, Vašu AI asistenticu (dalje ***"AI Pravila"***). AI Pravila određuju uvjete i način na koji se KETI može koristiti. ***MultiPlus Card d.o.o.*** (OIB 18207737728, Hrvatska, Zagreb, Zagrebačka avenija 7, info@multipluscard.hr) je objavio AI Pravila koja se primjenjuju od gore navedenog dana.

1.2. Prije nego što krenete koristiti KETI AI asistenticu, savjetujemo da se upoznate s ovim AI Pravilima, posebice svrhom za koju je KETI namijenjena kao i ograničenjima koje trebate uzeti u obzir kada ju koristite.

2. KETI, AI asistentica

2.1. KETI je naziv za virtualnu (AI) asistenticu koja je namijenjena članovima MultiPlusCard programa i svim ostalim kupcima Konzuma Hrvatska. KETI je umjetna inteligencija koja odgovara na Vaše upite. KETI poruke generira automatski, temeljem informacija iz Konzumove i Multiplus Card baze podatka, bez ljudskog neposrednog nadzora.

2.2. KETI je namijenjena svim članovima MultiPlusCard programa kao i svim ostalim kupcima Konzuma.

2.3. Pristup KETI ostvaruje se kroz poseban WhatsApp kanal. WhatsApp kanal i aplikacija su vlasništvo ***WhatsApp Ireland Limited***, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irska. Uvjeti korištenja WhatsApp-a dostupni su na: WhatsApp - ToS.

2.4. KETI virtualna (AI) asistentica, u svom radu koristi UI model opće namjene ***Gemini*** koji je razvio i kojim upravlja ***Google Ireland Limited***, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska.

> **BITNO:** Broj MPC kartice, brojevi telefona korisnika i drugi osobni podaci iz MultiPlusCard programa NE šalju se niti se ne obrađuju kroz Gemini. Gemini ne uči iz podataka koji su mu dani kroz KETI (AI) virtualnu asistenticu.

3. Korištenje

3.1. KETI možete koristiti za vlastite potrebe odnosno potrebe kućanstva. KETI je namijenjena za pitanja u vezi MultiPlusCard programa kao i u vezi Konzum asortimana, prodavaonica i slično. Korisnik se obvezuje komunicirati s KETI AI asistenticom isključivo za te predviđene svrhe - pretraživanja maloprodajnog asortimana, kupovine i korisničke podrške.

3.2. Informacije koje vam KETI daje su općenite naravi, ne predstavljaju službeni odgovor društva MultiPlus Card d.o.o. niti profesionalni savjet. Dobivene informacije mogu biti zastarjele, nepotpune ili općenito krive.

3.3. Podaci o sastavu, alergenima i drugim karakteristikama proizvoda dostupnih u Konzum prodavaonicama mogu se mijenjati te KETI potencijalno nema potpunu ili aktualnu informaciju. Uvijek provjerite deklaraciju dostupnu na samom proizvodu, jer jedino to je informacija koju je dao i za koju odgovara sam proizvođač proizvoda.

3.4. KETI ne predstavlja MultiPlus Card d.o.o. niti može donositi odluke u ime društva MultiPlus Card d.o.o. Stavovi koje iznese KETI ne predstavljaju nužno stavove društva MultiPlus Card d.o.o.

3.5. Uvjeti korištenja koje korisnik prihvaća:

3.5.1. Zabranjeno je KETI koristiti za bilo kakve poslovne ili komercijalne potrebe;

3.5.2. Zabranjeno je zloupotrebljavati KETI, što posebice uključuje:

3.5.2.1. Manipulaciju umjetnom inteligencijom (Jailbreaking i Prompt Injection). Svaki pokušaj zaobilaženja sigurnosnih pravila, sistemskih uputa ili logike KETI asistentice s ciljem izmjene njenog predviđenog ponašanja;

3.5.2.2. Generiranje zabranjenog sadržaja primjerice namjerno navođenje KETI asistentice na ispisivanje uvredljivog, nezakonitog, diskriminatornog ili internog/povjerljivog sadržaja;

3.5.2.3. Ugrožavanje infrastrukture i podataka primjerice slanjem prevelikog broja upita s ciljem ometanja rada usluge (spam), testiranje ranjivosti sustava ili automatizirano izvlačenje podataka o proizvodima i cijenama (scraping).

3.6. U slučaju utvrđivanja zloupotrebe ili bilo kojeg drugog oblika kršenja ovih AI Pravila, MultiPlus Card d.o.o. zadržava pravo odmah i bez prethodne najave trajno suspendirati pristup KETI asistentici. Kršenje ovih AI Pravila ujedno se smatra kršenjem Pravila MultiPlusCard programa. MultiPlus Card d.o.o. u tom slučaju može prema dotičnom članu poduzeti sve radnje predviđene za slučaj kršenja Pravila MultiPlusCard programa.

4. Osobni podaci

4.1. KETI može imati pristup vašim osobnim podacima:

4.1.1. Kada pokrenete komunikaciju s KETI, KETI zna isključivo vaš broj telefona (preko kojeg komunicirate s KETI) kao i tehničke podatke o vašem uređaju, ali nema nikakve druge podatke o vama. KETI vas neće identificirati niti pokušati identificirati osim ako i kada to od nje zatražite.

4.1.2. KETI obrađuje sve osobne podatke koje ste joj dali u komunikaciji. Savjetujemo da u KETI ne unosite vaše povjerljive podatke (primjerice financijsko stanje i slično) niti strogo osobne podatke (primjerice zdravstveno stanje i slično).

4.1.3. Ako KETI spojite sa svojim MultiPlusCard profilom, KETI će ostvariti pristup svim vašim osobnim podacima koji se prikupljaju u sklopu MultiPlusCard programa. Ako ne želite omogućiti KETI pristup tim svojim osobnim podacima, nemojte ju povezivati s vašim MultiPlusCard profilom.

4.2. KETI vaše osobne podatke obrađuje kako bi vam mogla dati smislene odgovore na vaše upite te kako bi svoje odgovore i prijedloge mogla prilagoditi vašim interesima iskazanima u okviru MultiPlusCard programa. Ako ste KETI povezali sa svojim MultiPlusCard profilom, KETI će vam moći dati i informacije u vezi vašeg članstva u MultiPlusCard programu.

4.3. KETI vaše osobne podatke obrađuje samo za potrebe komunikacije s vama. Vaši podaci se ne koriste za potrebe učenja umjetne inteligencije niti KETI koristi vaše osobne podatke kada komunicira s trećim osobama.

4.**4.** Više o tome kako KETI postupa s Vašim osobnim podacima dostupno je u zasebnoj obavijesti o privatnosti za KETI.

5. Odgovornost, jamstva

5.1. KETI koristite na vlastitu odgovornost te vam preporučamo da provjerite svaki odgovor odnosno informaciju dostupnu putem KETI virtualnog asistenta. MULTIPLUS CARD D.O.O. U NAJVEĆOJ ZAKONOM DOPUŠTENOJ MJERI ISKLJUČUJE SVAKU ODGOVORNOST ZA ŠTETU KOJA VAM MOŽE NASTATI KORIŠTENJEM KETI AI ASISTENTICE, UKLJUČUJUĆI I ZA ODLUKE KOJE DONESETE NA TEMELJU INFORMACIJA DOSTUPNIH PUTEM KETI AI AISSTENTICE.

5.2. MultiPlus Card d.o.o. ne daje nikakva jamstva u pogledu dostupnosti KETI AI asistentice kao niti u pogledu točnosti informacija dostupnih putem KETI AI asistentice.

6. Završne odredbe

6.1. MultiPlus Card d.o.o. može izmijeniti ova AI Pravila u svakom trenutku. Nova AI Pravila bit će prethodno objavljena te dostupna putem KETI virtualne asistentice.

6.2. Na ova AI Pravila se primjenjuju propisi Republike Hrvatske.